

REGULAMIN APLIKACJI INTERNETOWEJ

tensy.app

I. Definicje

1. Na potrzeby Regulaminu stosowane są następujące definicje:
 - a. Aplikacja Internetowa/Aplikacja – oprogramowanie udostępniane przez Usługodawcę za pośrednictwem przeglądarki internetowej pod adresem: tensy.app;
 - b. Dni robocze – dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
 - c. Konsument - osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
 - d. Konto - przydzielona Użytkownikowi część Aplikacji, za pomocą której Użytkownik może dokonywać określonych działań w ramach Aplikacji;
 - e. Kodeks cywilny - ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny;
 - f. Przedsiębiorca – przedsiębiorca w rozumieniu Kodeksu cywilnego, tj. osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna, niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, z wyłączeniem Przedsiębiorcy na prawach konsumenta;
 - g. Przedsiębiorca na prawach konsumenta - osoba fizyczna zawierająca umowę z Usługodawcą bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej. W niniejszym Regulaminie zapisy dotyczące Konsumentów w zakresie ustawowego prawa odstąpienia od Umowy stosuje się również do Przedsiębiorców na prawach konsumenta;
 - h. Regulamin – niniejszy wzorzec umowy w rozumieniu Kodeksu cywilnego;
 - i. Usługodawca – TENSY SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Gdyni, ul. Augustyna Krauzego 10 B lok. 12, 81 – 577 Gdynia, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001241769, NIP 9581764978, REGON 544790127, o kapitale zakładowym w wysokości: 5 000,00 złotych;
 - j. Umowa o świadczenie Usługi elektronicznej – umowa zawierana pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem, na zasadach opisanych w pkt III poniżej;
 - k. Usługi elektroniczne – usługi w rozumieniu Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, tj. świadczone bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Użytkownika, przesyłane i otrzymywane za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana,

odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej;

- l. Ustawa o prawie autorskim - ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. 1994 Nr 24 poz. 83 ze zm.);
- m. Użytkownik – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, korzystająca z Aplikacji;
- n. Wydarzenie - wydarzenie związane z tematyką tańca, w szczególności festiwal, warsztat, szkolenie, impreza taneczna, praktyka taneczna (social), obóz taneczny, zajęcia taneczne lub inne przedsięwzięcie o podobnym charakterze, publikowane i prezentowane w Aplikacji przez Użytkownika za pośrednictwem funkcjonalności dostępnych w ramach Konta.

II. Postanowienia ogólne Regulaminu

1. Regulamin został stworzony zgodnie z wymogami przepisów prawa, w tym w szczególności Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz Ustawy o prawach konsumenta i określa m.in.:
 - a. rodzaje i zakres Usług elektronicznych;
 - b. warunki świadczenia Usług elektronicznych, w tym wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym Usługodawcy oraz informacje o zakazie dostarczania przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym;
 - c. warunki zawierania i rozwiązywania Umów o świadczenie Usług elektronicznych;
 - d. warunki ustawowego prawa odstąpienia od umowy;
 - e. tryb postępowania reklamacyjnych.
2. Usługodawca świadczy Usługi elektroniczne zgodnie z Regulaminem i przepisami obowiązującego prawa.
3. Usługodawca nieodpłatnie udostępnia Użytkownikowi Regulamin, w sposób umożliwiający mu jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.
4. Aplikacja ma charakter informacyjny i społecznościowy. Za jej pośrednictwem Użytkownicy mogą w szczególności przeglądać informacje o Wydarzeniach, szkołach tańca, konkursach, lekcjach prywatnych i innych aktywnościach związanych z tańcem, publikować treści, korzystać z funkcji społecznościowych oraz nawiązywać kontakty z innymi Użytkownikami. Niektóre funkcjonalności Aplikacji dostępne są wyłącznie dla Użytkowników posiadających Konto lub dla określonych kategorii Użytkowników.
5. Usługodawca udostępnia Aplikację wyłącznie jako narzędzie techniczne umożliwiające prezentowanie informacji, komunikację pomiędzy Użytkownikami oraz korzystanie z funkcjonalności dostępnych w Aplikacji. Usługodawca nie jest organizatorem Wydarzeń prezentowanych w Aplikacji, nie świadczy usług oferowanych przez szkoły tańca, instruktorów ani innych podmiotów prezentowanych w Aplikacji oraz nie jest stroną umów zawieranych pomiędzy Użytkownikami lub pomiędzy Użytkownikami a podmiotami trzecimi, które mogą być zawierane poza Aplikacją.
6. Użytkownik może skontaktować się z Usługodawcą poprzez:

- a. wiadomość e-mail, pod adresem: contact@tensy.app;
- b. kontakt telefoniczny pod numerem: + 48 516 477 904;
- c. pocztę tradycyjną pod następującym adresem: ul. Augustyna Krauzego 10 B lok. 12, 81 – 577 Gdynia.

III. Świadczenie Usług elektronicznych

1. Za pośrednictwem Aplikacji, Usługodawca świadczy bezpłatnie następujące Usługi elektroniczne dostępne dla wszystkich Użytkowników Aplikacji: korzystanie z Aplikacji, w tym przeglądanie różnego rodzaju opisów związanych z działalnością Usługodawcy, Wydarzeń, korzystanie z wyszukiwarki dotyczącej Wydarzeń filtrowania Wydarzeń, formularza do zgłaszania problemu, formularza „Przejmij wydarzenie”, udostępnianie Wydarzeń, przekierowanie do zewnętrznych platform, zapis na newsletter, rejestracja i prowadzenie Konta.
2. Z chwilą otwarcia, a tym samym rozpoczęcia korzystania z Aplikacji, następuje zawarcie Umowy o świadczenie Usługi elektronicznej w postaci korzystania z Aplikacji, które może polegać w szczególności na przeglądaniu informacji zamieszczonych w Aplikacji, treści informacyjnych dotyczących Aplikacji i Wydarzeń.
3. Umowa o świadczenie Usługi elektronicznej, o której mowa w podpunkcie powyżej, zawierana jest na czas nieoznaczony, natomiast rozwiązanie tej Umowy następuje poprzez opuszczenie Aplikacji przez Użytkownika.
4. Użytkownik może skorzystać z Usługi elektronicznej w postaci wyszukiwania Wydarzeń prezentowanych w Aplikacji i filtrowania Wydarzeń po lokalizacji. Zawarcie Umowy o świadczenie Usługi elektronicznej w postaci wyszukiwania Wydarzeń następuje z chwilą rozpoczęcia korzystania z wyszukiwarki, w szczególności poprzez uzupełnienie wymaganego pola oraz uruchomienie funkcji wyszukiwania. Umowa ulega rozwiązaniu z chwilą wyświetlenia wyników wyszukiwania.
5. Użytkownik, który chce powiadomić Usługodawcę o problemie związanym z Aplikacją (np. z Kontem), może skorzystać z Usługi elektronicznej w postaci formularza „Pomoc/Zgłoś problem” znajdującego się w Aplikacji.
6. Zawarcie Umowy o świadczenie Usługi elektronicznej w postaci formularza „Pomoc/Zgłoś problem”, następuje w momencie wysłania wiadomości przez Użytkownika. Umowa zawarta jest na czas nieoznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą wysłania przez Usługodawcę odpowiedzi zwrotnej na wiadomość wysłaną przez Użytkownika.
7. Użytkownik, który chce przejąć profil danego Wydarzenia prezentowanego w Aplikacji, może skorzystać z Usługi elektronicznej w postaci formularza „Przejmij wydarzenie” znajdującego się w Aplikacji na stronie Wydarzenia, poprzez wpisanie swoich danych kontaktowych.
8. Zawarcie Umowy o świadczenie Usługi elektronicznej w postaci formularza „Przejmij wydarzenie”, następuje w momencie wysłania zgłoszenia przez Użytkownika. Umowa zawarta jest na czas nieoznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą zweryfikowania przez Usługodawcę zgłoszenia i przekazania profilu Wydarzenia lub wysłania wiadomości informującej o odmowie dostępu do profilu Wydarzenia.
9. Użytkownik może udostępnić Wydarzenia prezentowane w Aplikacji na zewnętrznych platformach, jak np. Facebook, WhatsApp lub skopiować link Wydarzenia w celu

udostępnienia go w innym miejscu. Zawarcie Umowy o świadczenie Usługi elektronicznej w postaci udostępnienia Wydarzenia następuje w momencie naciśnięcia na ikonę portalu społecznościowego, na którym treść ma zostać udostępniona lub skopiowanie linku i ulega rozwiązaniu z chwilą przekierowania Użytkownika do zewnętrznego portalu społecznościowego lub skopiowania linku, celem udostępnienia treści bezpośrednio na proponowanym portalu lub w innym miejscu.

10. Użytkownik ma możliwość skorzystania z Usługi elektronicznej w postaci przekierowania go z Aplikacji, na stronę zewnętrznych platform, w postaci mediów społecznościowych Usługodawcy, jak np. Facebook, Instagram, YouTube - na konta Usługodawcy, związane z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą lub na media społecznościowe lub strony internetowe organizatorów Wydarzeń.
11. Zawarcie Umowy o świadczenie Usługi elektronicznej w postaci przekierowania, o którym mowa w podpunkcie powyżej, następuje w momencie naciśnięcia ikony dedykowanej konkretnej platformie, do której Użytkownik chce zostać przekierowany i ulega rozwiązaniu z chwilą przekierowania Użytkownika na tę platformę.
12. Użytkownik ma możliwość zapisania się na mailowy newsletter na etapie rejestracji Konta, w celu otrzymywania od Usługodawcy informacji handlowych w formie wiadomości przesyłanych na podany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej. W tym celu należy podać prawidłowy adres poczty elektronicznej, wyrazić zgodę poprzez zaznaczenie checkboxa oraz potwierdzić zapis na newsletter za pośrednictwem linku potwierdzającego zapis, wysyłanego przez Usługodawcę na adres poczty elektronicznej wpisanej w formularzu, służący do zapisu na newsletter. Użytkownik może w każdym czasie odwołać zgodę na przesyłanie newslettera.
13. Umowa o świadczenie Usługi newsletter zawierana jest na czas nieoznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą przesłania przez Użytkownika żądania usunięcia jego adresu e-mail z subskrypcji newslettera lub wypisania się za pomocą linku znajdującego się w treści wiadomości wysłanej w ramach Usługi newsletter.
14. Użytkownik Aplikacji ma również możliwość założenia Konta. W celu założenia Konta, Użytkownik powinien wybrać rodzaj Konta spośród dostępnych w Aplikacji i dokonać rejestracji. Zasady świadczenia Usługi Konta opisane są w pkt poniżej.

IV. Konto

1. Użytkownik Aplikacji, który chce korzystać z Usług elektronicznych dostępnych dla zalogowanych Użytkowników, ma możliwość rejestracji i prowadzenia Konta. Usługi wymagające rejestracji Konta opisane są w pkt poniżej.
2. Założenie Konta jest konieczne, aby korzystać z wszystkich funkcjonalności Konta dostępnych dla Użytkowników Aplikacji. W celu założenia Konta, Użytkownik powinien dokonać rejestracji za pośrednictwem formularza dostępnego w Aplikacji.
3. W celu założenia Konta, Użytkownik powinien wybrać formularz rejestracji Konta, wpisać dane niezbędne do rejestracji Konta, wymagane na etapie rejestracji, za pośrednictwem dedykowanego formularza.
4. Rejestracja Konta następuje poprzez podanie adresu poczty elektronicznej oraz ustawienie hasła. Na podany w formularzu adres e – mail zostanie przesłany kod

dostępu do Konta w celu weryfikacji adresu e-mail. Po wpisaniu poprawnego kodu, Konto zostaje zarejestrowane.

5. Po zarejestrowaniu Konta, Użytkownik zaznacza w jakiej roli będzie korzystać z Aplikacji. Może wybrać kilka ról, w zależności od możliwości dostępnych w formularzu.
6. Zawarcie Umowy o świadczenie Usługi elektronicznej w postaci założenia i korzystania z Konta, następuje w momencie dokonania skutecznej rejestracji Konta. Umowa zawarta jest na czas nieoznaczony i ulega rozwiązaniu niezwłocznie po naciśnięciu przycisku dedykowanego samodzielnemu usunięciu Konta, tj. usunięciu Konta samodzielnie przez Użytkownika lub przez Usługodawcę na zasadach określonych w Regulaminie.
7. Użytkownik nie może posiadać więcej niż jednego Konta przypisanego do jednego adresu poczty elektronicznej.
8. Użytkownik zobowiązany jest do zabezpieczenia dostępu do swojego adresu poczty elektronicznej oraz do nieudostępniania osobom trzecim linków umożliwiających dostęp do Konta. Użytkownik nie może korzystać z Kont innych Użytkowników ani udostępniać swojego Konta innym osobom.
9. Poprzez dokonanie rejestracji Konta, Użytkownik oświadcza, że dane podane przez niego w formularzu rejestracji Konta oraz w wewnętrznych formularzach dostępnych po zalogowaniu się do Konta, są prawdziwe i nie naruszają praw osób trzecich. Użytkownik w ramach korzystania z Konta ma możliwość uzupełnienia danych w nim wskazanych.
10. Konto zawiera dane Użytkownika podane przez niego podczas rejestracji oraz dane edytowane przez Użytkownika dobrowolnie po rejestracji.
11. W przypadku naruszenia przez Użytkownika będącego Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta postanowień niniejszego Regulaminu, przepisów prawa lub dobrych obyczajów, Usługodawca po uprzednim bezskutecznym wezwaniu do zaprzestania lub usunięcia naruszeń, z wyznaczeniem stosownego terminu, może zawiesić możliwość korzystania z Konta, na czas przez siebie oznaczony lub rozwiązać umowę o świadczenie Usługi prowadzenia Konta z zachowaniem 14 - dniowego terminu wypowiedzenia.
12. W przypadku naruszenia przez Użytkownika będącego Przedsiębiorcą postanowień niniejszego Regulaminu, przepisów prawa lub dobrych obyczajów, Usługodawca może w trybie natychmiastowym rozwiązać Umowę o świadczenie Usługi Konta (usunąć Konto) lub zawiesić jej wykonywanie w ramach Konta.
13. Więcej informacji dotyczących potencjalnych naruszeń, które mogą powodować zawieszenie lub usunięcie Konta na warunkach opisanych w podpunkcie powyżej, zostało wskazanych w pkt dotyczącym zasad korzystania z Aplikacji.

V. Usługi elektroniczne dostępne dla zalogowanych Użytkowników

1. Po zalogowaniu się do Konta Usługodawca świadczy nieodpłatnie na rzecz Użytkowników posiadających Konto następujące Usługi elektroniczne: przeglądanie informacji dostępnych po zalogowaniu się do Konta, w tym aktywności Użytkowników Aplikacji w postaci dodanych relacji, postów oraz list pozycji dodanych do ulubionych, uzupełnianie i edytowanie informacji profilowych, wysyłanie wiadomości

do innych Użytkowników i kontaktowanie się z nimi za pośrednictwem wewnętrznego komunikatora, dodawanie Wydarzeń, szkół tańca, instruktorów oraz konkursów do ulubionych, oznaczanie statusu uczestnictwa w Wydarzeniu lub konkursie, obserwowanie Użytkowników Aplikacji, publikowanie relacji na swoim profilu, publikowanie postów, dodawanie Wydarzeń przez Użytkowników posiadających status szkoły, komentowanie, polubienie i udostępnianie treści innych Użytkowników, znalezienie partnera do treningów spośród innych Użytkowników za pośrednictwem Usługi matchingu treningowego oraz otrzymywanie i przeglądanie powiadomień push.

2. Z chwilą zalogowania się do Konta, następuje zawarcie Umowy o świadczenie Usługi elektronicznej w postaci korzystania z Konta, które może polegać w szczególności na przeglądaniu informacji dostępnych w ramach Konta, w szczególności takich jak np.: aktywności Użytkowników Aplikacji w postaci dodanych relacji, postów, listy pozycji dodanych do ulubionych, zaobserwowanych Użytkowników, prezentowanych Wydarzeń, konkursów, szkół.
3. Umowa o świadczenie Usługi elektronicznej, o której mowa w podpunkcie powyżej, zawierana jest na czas nieoznaczony, natomiast rozwiązanie tej Umowy następuje poprzez opuszczenie Aplikacji lub wylogowanie się z Konta.
4. Użytkownik może skorzystać z Usługi elektronicznej w postaci uzupełniania, edytowania oraz aktualizacji informacji profilowych dostępnych w ramach Konta. Usługa polega na umożliwieniu Użytkownikowi wprowadzania, modyfikowania lub usuwania danych i informacji przypisanych do jego Konta, w szczególności danych podanych podczas rejestracji Konta oraz informacji dodatkowych uzupełnianych dobrowolnie w trakcie korzystania z Konta, takich jak np. dane kontaktowe.
5. Zawarcie Umowy o świadczenie Usługi elektronicznej w postaci zarządzania danymi profilowymi następuje z chwilą dokonania skutecznej rejestracji Konta i udostępnienia Użytkownikowi funkcjonalności Konta umożliwiających edycję danych. Umowa ma charakter ciągły i jest realizowana przez cały okres posiadania Konta przez Użytkownika, a jej zakończenie następuje z chwilą usunięcia Konta.
6. Użytkownik ma możliwość skorzystania z Usługi elektronicznej w postaci wewnętrznego komunikatora, za pośrednictwem którego Użytkownicy mogą kontaktować się z pomiędzy sobą. Usługa polega na umożliwieniu przesyłania i odbierania wiadomości tekstowych wyłącznie pomiędzy Użytkownikami. Usługa realizowana jest poprzez udostępnienie odpowiedniego interfejsu do przesyłania wiadomości. Zawarcie Umowy o świadczenie Usługi elektronicznej następuje w momencie aktywacji komunikatora po wysłaniu pierwszej wiadomości do Użytkownika. Umowa ulega rozwiązaniu z chwilą zakończenia konwersacji lub usunięcia wątku przez którąkolwiek ze stron, przy czym każda ze stron może w każdej chwili zakończyć korzystanie z Usługi.
7. Użytkownik ma możliwość dodania Wydarzeń, szkół, instruktorów, konkursów do listy ulubionych. Zawarcie Umowy o świadczenie Usługi elektronicznej w postaci dodania Wydarzeń, szkół, instruktorów, konkursów do listy ulubionych, następuje w momencie dodania ich do ulubionych za pośrednictwem dedykowanego przycisku i ulega rozwiązaniu z chwilą z usunięcia Wydarzenia, szkoły, instruktora, konkursu z listy ulubionych lub usunięcia Wydarzenia, konkursu, informacji o danej szkole, usunięcia profilu szkoły lub usunięcia profilu instruktora.

8. Użytkownik ma możliwość oznaczenia swojego statusu uczestnictwa w Wydarzeniu lub Konkursie. Zawarcie Umowy o świadczenie Usługi elektronicznej w postaci oznaczenia statusu uczestnictwa w Wydarzeniu lub Konkursie następuje w momencie oznaczenia przez Użytkownika chęci udziału za pośrednictwem dedykowanej funkcjonalności dostępnej w Aplikacji na stronie danego Wydarzenia lub Konkursu i ulega rozwiązaniu z chwilą cofnięcia zgłoszenia udziału przez Użytkownika, zakończenia danego Wydarzenia lub Konkursu albo usunięcia Wydarzenia lub Konkursu.
9. Użytkownik ma możliwość obserwowania innych Użytkowników za pośrednictwem funkcjonalności dostępnej w Aplikacji. Zawarcie Umowy o świadczenie Usługi elektronicznej w postaci obserwowania innego Użytkownika następuje w momencie kliknięcia przycisku „Obserwuj” przy profilu danego Użytkownika i ulega rozwiązaniu z chwilą zaprzestania obserwowania tego Użytkownika albo usunięcia konta obserwowanego Użytkownika.
10. Użytkownik ma możliwość publikowania postów i relacji za pośrednictwem funkcjonalności dostępnych w Aplikacji. Zawarcie Umowy o świadczenie Usługi elektronicznej w postaci publikowania postów i relacji następuje w momencie opublikowania danej treści przez Użytkownika i ulega rozwiązaniu z chwilą usunięcia tej treści przez Użytkownika, zakończenia jej publikacji zgodnie z zasadami funkcjonowania Aplikacji albo usunięcia Konta Użytkownika.
11. Użytkownik posiadający status szkoły ma możliwość dodawania Wydarzeń za pośrednictwem funkcjonalności dostępnej w Aplikacji. Zawarcie Umowy o świadczenie Usługi elektronicznej w postaci publikowania Wydarzeń następuje w momencie opublikowania Wydarzenia przez Użytkownika i ulega rozwiązaniu z chwilą usunięcia Wydarzenia przez Użytkownika, zakończenia Wydarzenia albo usunięcia Konta Użytkownika.
12. Użytkownik ma możliwość interakcji z treściami (np. posty) publikowanymi przez innych Użytkowników za pośrednictwem funkcjonalności dostępnych w Aplikacji, w szczególności poprzez ich komentowanie, oznaczanie jako polubione oraz udostępnianie. Zawarcie Umowy o świadczenie Usługi elektronicznej w postaci interakcji z treściami następuje w momencie dokonania przez Użytkownika wybranej czynności i ulega rozwiązaniu z chwilą usunięcia komentarza, cofnięcia oznaczenia „Lubię to”, usunięcia udostępnienia, usunięcia danej treści albo usunięcia Konta Użytkownika.
13. Użytkownik ma możliwość znalezienia partnera do treningów spośród innych Użytkowników za pośrednictwem Usługi matchingu treningowego. W celu skorzystania z Usługi Użytkownik tworzy profil treningowy zawierający informacje dotyczące jego preferencji treningowych, na podstawie których Aplikacja może prezentować potencjalne dopasowania z innymi Użytkownikami. Zawarcie Umowy o świadczenie Usługi elektronicznej w postaci Usługi matchingu treningowego następuje w momencie utworzenia profilu treningowego i ulega rozwiązaniu z chwilą usunięcia profilu treningowego przez Użytkownika, zakończenia korzystania z Usługi albo usunięcia Konta Użytkownika.
14. Użytkownik ma możliwość otrzymywania i przeglądania powiadomień push za pośrednictwem Aplikacji, pod warunkiem wyrażenia zgody na ich otrzymywanie w ustawieniach urządzenia lub Aplikacji. Zawarcie Umowy o świadczenie Usługi

elektronicznej w postaci otrzymywania powiadomień push następuje w momencie aktywacji tej funkcjonalności przez Użytkownika i ulega rozwiązaniu z chwilą wyłączenia powiadomień push przez Użytkownika, usunięcia Aplikacji z urządzenia albo usunięcia Konta Użytkownika.

VI. Niedozwolone treści

1. Użytkownik posiadający Konto, po zalogowaniu się do niego, ma możliwość zamieszczania w Aplikacji treści (dalej jako „Treści”), przez które rozumie się wszelkie informacje, materiały i dane zamieszczane przez Użytkownika za pośrednictwem Aplikacji, w szczególności posty, relacje, komentarze, opisy profilu, informacje publikowane w ramach Wydarzeń, informacje zawarte w profilach treningowych, wiadomości kierowane do innych Użytkowników oraz inne materiały tekstowe, graficzne, audiowizualne lub multimedialne.
2. Treści publikowane przez Użytkowników powinny być formułowane w sposób przejrzysty, zgodny z zasadami rzetelnej komunikacji oraz z poszanowaniem praw i dóbr osobistych innych osób. Treści powinny pozostawać zgodne z charakterem Aplikacji jako platformy służącej wymianie informacji związanych z tańcem, wydarzeniami tanecznymi, szkołami tańca, treningami oraz budowaniem społeczności tanecznej.
3. Dodawane Treści nie mogą naruszać obowiązujących przepisów prawa, w tym praw osób trzecich, tj. stanowić nielegalnych treści. W szczególności nie mogą:
 - a. mieć charakteru zniesławiającego, znieważającego lub naruszającego dobra osobiste innych osób;
 - b. naruszać praw autorskich, praw własności przemysłowej lub innych praw własności intelektualnej osób trzecich (w tym np. poprzez publikowanie zdjęć, nagrań audio, nagrań wideo, utworów muzycznych lub innych materiałów, do których Użytkownik nie posiada odpowiednich praw, zgód);
 - c. służyć prowadzeniu działań niezgodnych z prawem, w szczególności oszustw, wyłudzeń lub innych działań mogących narazić Użytkowników na szkodę;
 - d. zawierać danych osobowych osób trzecich publikowanych bez podstawy prawnej;
 - e. mieć charakteru pornograficznego;
 - f. nawoływać do przemocy, nienawiści, dyskryminacji lub naruszania prawa;
 - g. zawierać groźby, treści obraźliwe lub skierowane na poniżenie innych osób;
 - h. wprowadzać innych Użytkowników w błąd co do tożsamości autora Treści, w szczególności poprzez podszywanie się pod szkoły tańca, instruktorów, organizatorów wydarzeń lub innych Użytkowników.
4. Powyższy katalog nielegalnych treści ma charakter przykładowy i nie wyczerpuje wszystkich przypadków treści niezgodnych z prawem.
5. Zabronione jest również publikowanie Treści, które pozostają sprzeczne z Regulaminem lub przeznaczeniem Aplikacji. W szczególności dotyczy to Treści:
 - a. niezwiązanych z tematyką tańca, Wydarzeń tanecznych, szkół tańca, treningów lub innych funkcjonalności Aplikacji;

- b. zawierających nieprawdziwe lub wprowadzające w błąd informacje dotyczące Wydarzeń, konkursów, szkół tańca, instruktorów, lekcji prywatnych lub innych aktywności prezentowanych w Aplikacji;
- c. których celem lub skutkiem jest celowe zakłócanie komunikacji pomiędzy Użytkownikami, prowokowanie konfliktów lub wywoływanie negatywnych emocji (tzw. trolling);
- d. zawierających wulgaryzmy lub inne treści powszechnie uznawane za obraźliwe;
- e. mających charakter spamu, w szczególności polegających na wielokrotnym publikowaniu tych samych lub podobnych Treści, sztucznym generowaniu aktywności lub manipulowaniu widocznością Treści;
- f. zawierających linki do stron internetowych mogących zagrażać bezpieczeństwu Użytkowników, zawierających złośliwe oprogramowanie, phishing lub inne szkodliwe treści;
- g. służących prowadzeniu działalności konkurencyjnej względem Usługodawcy lub promowaniu konkurencyjnych platform internetowych o analogicznym charakterze;
- h. mających charakter reklamowy, promocyjny lub marketingowy, chyba że możliwość publikacji takich Treści wynika wprost z funkcjonalności Aplikacji lub uzyskano uprzednią zgodę Usługodawcy;
- i. mających na celu organizowanie zbiórek pieniężnych, pozyskiwanie darowizn lub innych form finansowania bez uprzedniej zgody Usługodawcy;
- j. zawierających nieprawdziwe informacje w profilach treningowych lub innych funkcjonalnościach służących kojarzeniu Użytkowników;
- k. które dotyczą spraw technicznych, związanych z funkcjonowaniem Aplikacji – sprawy techniczne powinny być zgłaszane przez Użytkowników na adres poczty elektronicznej Usługodawcy lub za pośrednictwem przeznaczonego do tego formularza „Zgłoś problem/Pomoc”).

VII. Moderowanie Treści

1. Użytkownik, który uważa Treść opublikowaną w Aplikacji, jako niezgodną z prawem lub naruszającą Regulamin, ma prawo do zgłoszenia tego faktu Usługodawcy, na warunkach określonych w niniejszym paragrafie.
2. Na potrzeby stosowania przepisów zapewniających właściwe funkcjonowanie rynku wewnętrznego usług pośrednich, Usługodawca wyznacza elektroniczny punkt kontaktowy związany z Aplikacją, za pośrednictwem którego kontaktować mogą się organy państw członkowskich, Komisja, Rada Usług Cyfrowych. Komunikacja może być prowadzona w języku polskim. Elektroniczny punkt kontaktowy znajduje się pod następującym adresem poczty elektronicznej: contact@tensy.app.
3. Punkt kontaktowy, o którym mowa w podpunkcie powyżej, służy również każdemu Użytkownikowi do zgłaszania niedozwolonych Treści.
4. Zgłoszenie niedozwolonych Treści powinno zawierać:
 - a. wystarczająco uzasadnione wyjaśnienie powodów, dla których dana osoba lub podmiot zarzucają, że odpowiednie informacje stanowią niedozwolone Treści;

- b. jasne wskazanie dokładnej elektronicznej lokalizacji informacji takiej jak dokładny adres lub adresy URL lub dodatkowe informacje umożliwiające Usługodawcy identyfikację niedozwolonych Treści;
 - c. imię i nazwisko lub nazwę odpowiednio osoby lub podmiotu dokonującego zgłoszenia, z wyjątkiem zgłoszenia dotyczącego informacji uznawanych za związane z jednym z przestępstw, o których mowa w art. 3–7 dyrektywy 2011/93/UE;
 - d. oświadczenie potwierdzające powzięte w dobrej wierze przekonanie osoby lub podmiotu dokonujących zgłoszenia, że informacje i zarzuty w nim zawarte są prawidłowe i kompletne.
5. Po otrzymaniu zgłoszenia, Usługodawca bez zbędnej zwłoki prześle Użytkownikowi, od którego otrzymał zgłoszenie, potwierdzenie otrzymania zgłoszenia, na adres poczty elektronicznej, z którego zgłoszenie zostało wysłane.
 6. Usługodawca weryfikuje zgłoszenie i podejmuje decyzję w zakresie tego, czy zgłoszona Treść jest niedozwolona, czy nie. Decyzja podejmowana jest w sposób terminowy (do 14 dni), niearbitralny i obiektywny, z zachowaniem należytej staranności.
 7. Skutkiem decyzji, o której mowa w pkt powyżej może być pozostawienie Treści w Aplikacji – jeśli Usługodawca uzna, że nie jest niedozwolona lub usunięcie zgłoszonej Treści, uniemożliwienie dostępu do zgłoszonej Treści, ograniczenie widoczności zgłoszonej Treści lub uniemożliwienie Użytkownikowi, który dodał Treść dalszego korzystania z Usługi publikowania Treści, czasowego zawieszenia Konta lub usunięcia Konta. Decyzja dotycząca skutków opublikowania niedozwolonej Treści, zostanie podjęta z uwzględnieniem wymogu proporcjonalności, tj. stopniowania nakładanych ograniczeń, w zależności od wagi i liczby naruszeń.
 8. O swojej decyzji Usługodawca niezwłocznie informuje Użytkownika, który dokonał zgłoszenia.
 9. W przypadku gdy Usługodawca uzna treści za niedozwolone, o swojej decyzji poinformuje Użytkownika odpowiedzialnego za dodanie niedozwolonej Treści w Aplikacji, chyba że Usługodawca nie zna jego elektronicznych danych. Informacja będzie zawierać uzasadnienie decyzji.
 10. W przypadku wysłania informacji o decyzji, o których mowa w pkt 8 oraz 9 powyżej, Usługodawca umożliwia Użytkownikowi zgłaszającemu naruszenie oraz Użytkownikowi, który dodał niedozwoloną Treść, odwołanie się od podjętej decyzji, w terminie 14 dni od otrzymania wiadomości informującej o podjętej decyzji i uzasadnieniu decyzji. Usługodawca rozpatruje odwołanie w terminie 14 dni od dnia jego otrzymania.

VIII. Wymagania techniczne

1. W celu korzystania przez Użytkownika z Aplikacji, konieczna jest współpraca pomiędzy systemami teleinformatycznymi Użytkownika i Usługodawcy.
2. Współpracę systemów teleinformatycznych zapewnia łączne spełnienie przez system teleinformatyczny Użytkownika minimalnych wymagań technicznych w postaci dostępu do sieci Internet oraz odpowiedniego oprogramowania, umożliwiającego

korzystanie z Internetu, za pomocą urządzenia końcowego, za pośrednictwem którego Użytkownik chce korzystać z Aplikacji.

3. Korzystanie z wszelkich usług elektronicznych w sieci Internet, w tym również z Usług elektronicznych świadczonych w ramach Aplikacji, może wiązać się z pewnymi zagrożeniami, jak np. wprowadzenie szkodliwego oprogramowania do systemu teleinformatycznego Użytkownika czy pozyskania i modyfikacji danych Użytkownika przez nieuprawnione do tego osoby.
4. W celu zniwelowania ryzyk wskazanych w podpunkcie 3 powyżej, Usługodawca rekomenduje stosowanie środków technicznych, które są w stanie zapobiec wskazanym ryzykom, np. w postaci programów antywirusowych.
5. Działanie Aplikacji może zostać czasowo wstrzymane, w szczególności ze względów technicznych, konserwacyjnych lub związanych z aktualizacją oprogramowania. Usługodawca dołoży starań, aby ewentualne przerwy były możliwie jak najkrótsze oraz - o ile to możliwe - uprzednio komunikowane Użytkownikom.

IX. Zasady korzystania z Aplikacji

1. Użytkownik powinien korzystać z Aplikacji zgodnie z jej przeznaczeniem i jednocześnie z poszanowaniem zasad przyjętych w Regulaminie, zgodnie z przepisami prawa oraz przyjętymi zwyczajami.
2. Użytkownik w szczególności nie powinien:
 - a. dostarczać i przekazywać treści, które mogłyby być uznane za naruszające przepisy prawa, w szczególności za pośrednictwem formularzy dostępnych w ramach Aplikacji, czy w ramach Konta, np. poprzez dodawanie Wydarzeń lub wysyłania wiadomości do innych Użytkowników w ramach wewnętrznego komunikatora;
 - b. zamieszczać jakichkolwiek programów, plików, aplikacji, w tym również ich rozszerzeń, które mogłyby w negatywny sposób wpłynąć na działanie oprogramowania Aplikacji, urządzeń służących do jej działania, a także urządzeń lub oprogramowania innych Użytkowników (w tym w szczególności wirusów, trojanów i innego złośliwego oprogramowania);
 - c. podejmować jakichkolwiek działań, które mogłyby doprowadzić lub doprowadziłyby do ingerencji w działanie Aplikacji (działania o charakterze programistycznym, hakerskim);
 - d. omijać zabezpieczeń Aplikacji poprzez wykorzystywanie tzw. luk bezpieczeństwa;
 - e. wykorzystywać treści zamieszczonych na stronach Aplikacji w sposób wykraczający poza użytek własny tj. naruszać prawa własności intelektualnej, o czym mowa w dalszej części Regulaminu.

X. Ustawowe prawo odstąpienia od Umowy

1. Użytkownik będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta (do którego stosuje się zapisy niniejszego pkt w takim samym zakresie jak do Konsumenta), może w każdej chwili odstąpić od umowy zgodnie z Ustawą o prawach konsumenta, bez podania przyczyny, poprzez złożenie stosownego oświadczenia Usługodawcy w

terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

2. O swoich prawach w zakresie odstąpienia od Umowy, Użytkownik zostanie poinformowany również poprzez Pouczenie o odstąpieniu od umowy, stanowiące załącznik do Regulaminu.
3. Użytkownik może sformułować oświadczenie samodzielnie lub wykorzystać do tego celu Formularz odstąpienia od umowy, stanowiący załącznik do Regulaminu.
4. Usługodawca z chwilą otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy przez Konsumenta, prześle na adres poczty elektronicznej Konsumenta potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
5. Zgodnie z Ustawą o prawach konsumenta, prawo do odstąpienia od umowy przez Konsumenta jest wyłączone m.in. w przypadku umów o świadczenie usług, za które konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną i uprzednią zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości.
6. Pozostałe przypadki wyłączenia prawa do odstąpienia od umowy wskazane są w art. 38 ust. 1 i 2 Ustawy o prawach konsumenta.
7. W przypadku odstąpienia od Umowy zawartej na odległość, Umowa jest uważana za niezawartą.

XI. Reklamacja Usług elektronicznych

1. Każdy Użytkownik może złożyć reklamację na Usługi elektroniczne świadczone za pośrednictwem Aplikacji, np. na różnego rodzaju nieprawidłowości w działaniu strony Aplikacji, zakładek, formularzy, czy funkcjonalności dostępnych w ramach Konta.
2. Użytkownik może złożyć reklamację w dowolnie wybrany przez siebie sposób, za pośrednictwem wszystkich określonych form kontaktu, w szczególności Usługodawca rekomenduje kontakt za pośrednictwem wiadomości e-mail pod adresem: contact@tensy.app lub w drodze kontaktu telefonicznego, który jest możliwy po uprzednim zgłoszeniu takiej potrzeby przez Użytkownika w drodze wiadomości e-mail.
3. W celu sprawnego rozpatrzenia reklamacji, Użytkownik proszony jest o wskazanie takich elementów jak:
 - a. krótki opis, wskazujący czego dotyczy zgłoszenie reklamacyjne (opis sytuacji, okoliczności problemu);
 - b. datę opisywanego zdarzenia, które jest przyczyną reklamacji;
 - c. dane osobowe identyfikujące Użytkownika, umożliwiające kontakt zwrotny i rozpatrzenie reklamacji.
4. Usługodawca rozpoznaje reklamację niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Usługodawcę zgłoszenia reklamacyjnego.
5. W przypadku braków w reklamacji Usługodawca może skontaktować się z Użytkownikiem z wezwaniem do jej uzupełnienia, w niezbędnym zakresie, na co Użytkownik będzie miał termin 7 dni, od daty otrzymania wezwania.

XII. Własność intelektualna – treści dostępne na stronach Aplikacji

1. Wszystkie treści dostępne na stronach Aplikacji, takie jak np. nazwa, domena, logo, opisy, dokumenty prawne (Regulamin, Polityka prywatności) oraz wszelkie inne opisy i informacje zamieszczone w Aplikacji (dalej jako „Treści” na potrzeby niniejszego punktu) - są utworami w rozumieniu Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, są nimi chronione oraz zostały legalnie wprowadzone na rynek polski.
2. Usługodawca oświadcza, że Treści zostały wprowadzone na strony Aplikacji w sposób legalny oraz że przysługują mu odpowiednie prawa do korzystania z nich, w szczególności prawa autorskie majątkowe lub stosowne licencje. Treści mogą podlegać ochronie prawnej oraz mogą być wykorzystywane przez Usługodawcę zgodnie z zakresem przysługujących mu uprawnień.
3. Usługodawca oświadcza, że w zależności od Treści dostępnych na stronach Aplikacji, ma prawo udzielić licencji lub dalszej licencji na korzystanie z Treści, na zasadach zgodnych z Ustawą o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
4. Na potrzeby niniejszego Regulaminu, Licencję stanowi zarówno licencja jak i dalsza licencja (sublicencja) w rozumieniu Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
5. Usługodawca na korzystanie z wszystkich Treści zamieszczonych na stronach Aplikacji, o których mowa w podpunkcie 1 powyżej, udziela Użytkownikowi na czas nieoznaczony, nieodpłatnej, nieograniczonej terytorialnie i niewyłącznej Licencji do korzystania z wszystkich wskazanych Treści (dalej zwanych: „Przedmiotem Licencji”).
6. Usługodawca udziela Użytkownikowi, Licencji do korzystania z Przedmiotu Licencji na następujących polach eksploatacji dotyczących wykorzystywania Treści w dowolnej formie tylko i wyłącznie na własny użytek osobisty Użytkownika, tj.:
 - a. zapoznanie się z Treściami na stronach Aplikacji w ramach korzystania z Aplikacji,
 - b. wydruk Treści wyłącznie na własne potrzeby niekomercyjne Użytkownika;
 - c. tymczasowe zwielokrotnienie Treści w pamięci urządzenia, w celu korzystania z Aplikacji zgodnie z jego przeznaczeniem.
7. Usługodawca udziela Użytkownikowi Licencji na treści zamieszczone na stronach Aplikacji w momencie wejścia na ich strony.
8. Użytkownikowi nie przysługuje prawo do udzielania sublicencji w zakresie Licencji udzielonych zgodnie z niniejszym punktem Regulaminu.
9. Użytkownik nie powinien bez zgody Usługodawcy, w jakikolwiek sposób rozpowszechniać, modyfikować, udostępniać lub w jakikolwiek inny sposób wykorzystywać Przedmiotów Licencji, w sposób wykraczający poza określony powyżej zakres.
10. Złamanie przez Użytkownika zasad wskazanych w niniejszym pkt, stanowić będzie naruszenie praw autorskich Usługodawcy lub innych podmiotów, co może wiązać się z odpowiedzialnością cywilną oraz karną.

XIII. Własność intelektualna – treści publikowane w Aplikacji przez Użytkowników

1. Treści publikowane przez Użytkownika w ramach Usług elektronicznych dostępnych na Koncie, np. w ramach komentarzy do publikacji, dodawanych Wydarzeń, postów, relacji – mogą być utworami w rozumieniu Ustawy o prawie autorskim i prawach

pokrewnych, co oznacza, że są nimi chronione oraz zostały legalnie wprowadzone na rynek polski.

2. W przypadku gdy treść komentarza, opisu Wydarzenia, postu, relacji posiada cechy utworu w rozumieniu Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, Użytkownik, który opublikował wskazane treści, oświadcza, że przysługują mu do nich prawa majątkowe i treści te nie są w żaden sposób ograniczone lub obciążone prawami osób trzecich.
3. Publikując treści, o których mowa w niniejszym pkt, Użytkownik oświadcza, że ma prawo udzielić licencji lub dalszej licencji na korzystanie z nich na zasadach zgodnych z Ustawą o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
4. Na potrzeby niniejszego Regulaminu, Licencję stanowi zarówno licencja jak i dalsza licencja (sublicencja) w rozumieniu Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
5. Publikując treści, o których mowa w niniejszym pkt będące utworem, Użytkownik udziela Usługodawcy na czas nieoznaczony, nieodpłatnej, nieograniczonej terytorialnie i niewyłącznej Licencji do korzystania z wszystkich opublikowanych treści (dalej zwanych: „Przedmiotem Licencji”).
6. Użytkownik udziela Usługodawcy Licencji do korzystania z Przedmiotu Licencji na następujących polach eksploatacji:
 - a. publiczne udostępnianie Przedmiotu Licencji na stronach Aplikacji, w taki sposób, aby każdy z Użytkowników Aplikacji mógł mieć do niej dostęp;
 - b. publiczne wyświetlanie na stronach Aplikacji;
 - c. republikację Przedmiotu Licencji na stronach Aplikacji;
 - d. utrwalanie i zwielokrotnianie Przedmiotu Licencji, wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
 - e. rozpowszechnianie Przedmiotu Licencji (z wyjątkiem sytuacji, gdy treść zawiera wizerunek osób fizycznych) w celach promocji, reklamy Usługodawcy i jego działalności gospodarczej.
7. Użytkownik udziela Usługodawcy Licencji w momencie publikacji treści na stronach Aplikacji.
8. Usługodawcy przysługuje prawo do udzielania sublicencji w zakresie Licencji udzielonych zgodnie z niniejszym punktem Regulaminu.

XIV. Informacja o polubownym rozwiązywaniu sporów dla Konsumentów

1. Użytkownicy będący Konsumentami, mają możliwość rozwiązywania sporów powstałych pomiędzy nimi, a podmiotami innymi niż Konsumentami, w sposób polubowny i pozasądowy.
2. Do rozwiązywania sporów w sposób opisany w niniejszym pkt służy:
 - a. stały polubowny sąd konsumencki, za pośrednictwem którego Użytkownik może złożyć wniosek o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy;
 - b. wojewódzki inspektor Inspekcji Handlowej, do którego Konsument może złożyć wniosek o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Klientem a Usługodawcą;

- c. powiatowy (miejski) rzecznik praw konsumenta lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona konsumentów w celu uzyskania pomocy w sprawie umowy.
3. Szczegółowe informacje na temat pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, Konsument może szukać na stronie internetowej <http://www.uokik.gov.pl> oraz w siedzibach i na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów.

XV. Dane osobowe i pliki cookies

1. Przekazywanie danych osobowych przez Użytkownika za pośrednictwem stron Aplikacji, np. wprowadzenie przez Użytkownika danych osobowych do formularza zapisu na newsletter lub Konta - powoduje, że Usługodawca staje się administratorem tych danych w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych (RODO).
2. Dane osobowe Użytkownika mogą być także przetwarzane poprzez wykorzystanie plików cookies.
3. Więcej informacji w zakresie przetwarzania danych osobowych i wykorzystywania plików cookies znajduje się w Polityce prywatności.

XVI. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny w języku polskim.
2. Prawem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów powstałych na gruncie Regulaminu jest prawo polskie, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią w tym zakresie inaczej.
3. W przypadku sporów w odniesieniu do Użytkowników będących Konsumentami lub Przedsiębiorcami na prawach Konsumenta, sądem miejscowo właściwym będzie sąd właściwy zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego, natomiast w przypadku sporów z Użytkownikami będącymi Przedsiębiorcami – sąd miejscowo właściwy dla Usługodawcy.
4. Regulamin może zostać zmieniony w przypadku zmiany przepisów prawa, zmiany danych kontaktowych do Usługodawcy, wprowadzenia modyfikacji w zakresie obsługi Użytkownika, zmiany w zakresie Usług elektronicznych lub dodania usług płatnych, które mają wpływ na zapisy w Regulaminie - o czym Użytkownicy zostaną poinformowani poprzez zamieszczenie przez Usługodawcę informacji na stronie głównej Aplikacji.
5. Zmiany Regulaminu wejdą w życie w terminie 14 dni od dnia ich ogłoszenia.
6. Gdy zmiany Regulaminu dotyczą zasad związanych z korzystaniem i prowadzeniem Konta, Użytkownicy posiadający Konto, zostaną poinformowani o zmianach również poprzez wysłanie wiadomości elektronicznej, na adres e-mail, na który założone zostało Konto. Użytkownicy posiadający Konto, którzy nie akceptują nowej treści Regulaminu, zostaną zobowiązani zawiadomić o tym Usługodawcę w ciągu 14 dni od dnia poinformowania ich o zmianie Regulaminu. Brak akceptacji Regulaminu jest jednoznaczny z rozwiązaniem Umowy o świadczenie Usługi elektronicznej w postaci prowadzenia Konta, w związku z czym Konto Użytkownika zostanie usunięte.

7. Zmiana Regulaminu nie może wpłynąć na prawa i obowiązki wynikające z umów zawartych przed wprowadzeniem zmian. Dla takich umów obowiązuje Regulamin w brzmieniu zaakceptowanym przez Użytkownika w momencie zawarcia umowy.
8. Powielanie bądź publikowanie niniejszego Regulaminu lub jego części bez pisemnej zgody Usługodawcy jest zabronione.
9. Regulamin w obecnej wersji funkcjonuje od dnia 19.06.2026 r.

Załącznik nr 1 – Formularz reklamacji usługi elektronicznej

Dane adresata (Użytkownika):

.....
.....
.....

TENSY SP. Z O.O.
ul. Augustyna Krauzego 10 B lok. 12
81 – 577 Gdynia

Oświadczenie o reklamacji usługi elektronicznej

Niniejszym, informuję, że w związku z korzystaniem z usług elektronicznych na stronach Aplikacji, składam reklamację na następującą usługę lub usługi..... (np. przeglądanie treści zamieszczonych w Aplikacji, korzystanie z formularza, Konta).

Problem miał miejsce (proszę o wpisanie daty i godziny)
i polegał na:.....

.....
.....
.....(proszę o opis problemu, np. błąd przy rejestracji Konta).

.....

Data i podpis

Załącznik nr 2 – Pouczenie o odstąpieniu od umowy o świadczenie Usługi

Ustawowe prawo odstąpienia od umowy

Informujemy, że mają Państwo prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy o świadczenie usługi.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, należy poinformować o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia, za pośrednictwem dowolnej formy kontaktu, w tym w szczególności za pośrednictwem:

- a. poczty tradycyjnej pod adresem: TENSY SP. Z O.O., ul. Augustyna Krauzego 10 B lok. 12, 81 – 577 Gdynia;
- b. poczty elektronicznej pod adresem: contact@tensy.app;
- c. kontaktu telefonicznego pod numerem: + 48 516 477 904.

Mogą Państwo skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Załącznik nr 3 – Formularz odstąpienia od umowy

Dane adresata (Użytkownika):

.....
.....
.....

TENSY SP. Z O.O.
ul. Augustyna Krauzego 10 B lok. 12
81 – 577 Gdynia

Formularz odstąpienia od umowy o świadczenie usługi

Niniejszym oświadczam, że chcę odstąpić od umowy zawartej na odległość, dnia

Nazwa usługi:

Jeśli prowadzisz jednoosobową działalność gospodarczą oraz zawarłeś umowę w celu bezpośrednio związanym z Twoją działalnością gospodarczą, zaznacz właściwą odpowiedź:

Oświadczam, że umowa NIE MA dla mnie charakteru zawodowego, który w szczególności wynika z przedmiotu wykonywanej przeze mnie działalności gospodarczej.

Oświadczam, że umowa MA dla mnie charakter zawodowy, który w szczególności wynika z przedmiotu wykonywanej przeze mnie działalności gospodarczej.

.....

Data i podpis

. * wypełnić opcjonalnie